



## RETOURFORMULIER

Vul onderstaand formulier volledig in en voeg het ingevulde formulier toe aan de originele zending.

Naam: .....

Adres: .....

Datum: .....

Telefoonnummer: .....

Emailadres: .....

Bestelnummer: .....

IBAN nummer: .....

(Rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst)

	Artikelnummer	Kleur	Maat	Prijs	Reden retour*
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Reden retour:

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel
4. Beschadigd
5. Andere reden, namelijk; .....

## RETOURLABEL



IBI KIDZZ  
MERCURIUS 44  
1785 AH DEN HELDER  
NEDERLAND

Afzender:

## INSTRUCTIES

---

Bedankt voor het winkelen in onze webshop. Toch niet helemaal tevreden met je aankoop? Geen zorgen, volg onderstaande stappen en retourneer je bestelling eenvoudig binnen **14 dagen**.

- Stap 1:** Vul het retourformulier volledig in.
- Stap 2:** Leg de items die je wilt retourneren in het pakket. Je dient hiervoor de doos te gebruiken waarin je de artikelen hebt ontvangen. Voeg het volledig ingevulde formulier toe aan je zending.
- Stap 3:** Plak het retourlabel op de bovenkant van het pakket. Lever het pakket in bij een postkantoor bij je in de buurt. Verzendkosten zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs met track & trace code.

Wij accepteren alleen artikelen in de originele verpakking, ongebruikt en in originele staat. Inclusief prijskaartje/ labels. Artikelen met vlekken en/of beschadigingen nemen wij niet terug.

Als het pakket in goede orde bij ons is ontvangen, zullen we uiterlijk binnen 14 dagen op dezelfde wijze van betaling het aankoopbedrag op uw rekening retour storten.

Wilt u toch een andere maat, kleur of artikel ontvangen, vragen wij u vriendelijk om een nieuwe order te plaatsen op [www.ibikidzz.com](http://www.ibikidzz.com).

#### KLANTENSERVICE

Heeft u vragen over uw bestelling, betaling over levering? Neem dan contact met ons op door een mail te sturen naar [shop@ibikidzz.com](mailto:shop@ibikidzz.com) of vul het contactformulier in op onze website.

We zien u graag weer terug op [www.ibikidzz.com](http://www.ibikidzz.com)!